

## Améliorer la communication en équipe

<b>Public :</b>	Toute personne en situation de communication orale.
<b>Prérequis :</b>	Aucun.
<b>Durée :</b>	1 jour (7 heures).
<b>Objectifs :</b>	À l'issue de la formation, les participants seront capables de : Comprendre les mécanismes de la communication en équipe Identifier les dysfonctionnements relationnels Améliorer la qualité des échanges Gérer les tensions et les incompréhensions Développer une communication collaborative

### Programme :

---

#### Les enjeux de la communication en équipe

- Communication et performance collective
- Les causes des dysfonctionnements
- Les impacts sur le travail

→ Atelier : identification des freins dans son équipe

#### Les fondamentaux d'une communication efficace

- Écoute active
- Reformulation
- Feedback constructif

→ Exercices pratiques en binôme

#### Améliorer les échanges au quotidien

- Clarifier les messages
- Éviter les non-dits
- Fluidifier les interactions

→ Cas concrets issus des participants

#### Gérer les tensions et les situations difficiles

- Comprendre les sources de tension
- Désamorcer les conflits
- Maintenir une communication constructive

→ Jeux de rôle (situations réelles)

## **Développer une culture de coopération**

- Posture collaborative
- Communication positive
- Responsabilisation des acteurs

→ Atelier collectif : plan d'action équipe

## **Livrables**

- Grille de communication en équipe
- Outils de feedback
- Plan d'amélioration individuel ou collectif

## **Méthodes pédagogiques :**

Exercices filmés

Débriefing

Mise en situation

## **Modalités d'inscription :**

L'inscription est validée par un entretien téléphonique ou physique.

## **Modalités d'évaluation :**

Auto-positionnement initial et final

Exercices pratiques tout au long de la formation

Questionnaire de validation des acquis