

## Hygiène et entretien des locaux

**Public :** Agents d'entretien et agents de propreté. Personnel chargé du nettoyage dans les collectivités ou les entreprises. Chefs d'équipe et responsables de site. Personnel intervenant dans les services généraux. Toute personne participant à l'entretien des locaux

**Prérequis :** Connaître les produits et matériels de nettoyage professionnel.

**Durée :** 2 jours (14 heures).

**Objectifs :** A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Identifier les enjeux de l'hygiène et de la propreté dans un établissement
- Reconnaître les différents types de salissures et les risques associés
- Utiliser les produits et matériels de nettoyage de manière adaptée
- Mettre en œuvre des protocoles de nettoyage et de désinfection efficaces
- Organiser et planifier les opérations d'entretien des locaux

### Programme :

---

#### Introduction

- Enjeux de l'hygiène : élément de confort du client, effet sur le personnel, image de l'établissement
- Différence entre hygiène, propreté et désinfection
- La fonction entretien dans l'établissement
- Qui est l'agent d'entretien ?

#### La fonction entretien et son évolution

- Instances impliquées : CLIN, CHSCT, ANACT, ...
- Les définitions de poste en fonction des structures

#### Différents types de salissures

- Notion de microbiologie
- Les niveaux de risque et la protection du personnel
- Les salissures
- La lutte anti-vermine

#### L'hygiène du personnel dans son rôle d'entretien

- Les tenues adaptées
- L'hygiène personnelle. Le lavage des mains

## Matériaux et locaux

- La nature des revêtements
- Le classement. La sectorisation des zones par type d'activité

## Les risques sociaux

- Risques physiques, biologiques, chimiques
- Les gestes et postures
- Les risques chimiques (le bon produit pour le bon usage)
- Les risques biologiques (les risques infectieux dans l'activité de nettoyage)
- Les niveaux de risque et la protection du personnel

## Utilisation du matériel

- Les matériels et les techniques de nettoyage
- Techniques manuelles
- Matériel mécanisé
- Entretien des surfaces hautes, des parois verticales
- Utilisation des consommables
- Gestion des produits et des matériels

## Organisation du travail

- Le plan de nettoyage (éléments consécutifs)
- Fiches de poste, procédures
- Evaluation des pratiques professionnelles et contrôles associés
- Rédaction des procédures de sécurité et d'élimination des déchets
- Planification des tâches

## Méthodes pédagogiques :

Apports théoriques et techniques sur l'hygiène et les pratiques professionnelles

Études de situations rencontrées dans les activités de nettoyage

Exercices pratiques sur l'organisation d'un plan de nettoyage

Analyse de protocoles et de procédures d'entretien

Échanges d'expériences entre participants

Supports pédagogiques remis aux participants

## Modalités d'inscription :

L'inscription est validée par un entretien téléphonique ou physique.

## Modalités d'évaluation :

Auto-positionnement initial et final

Exercices pratiques tout au long de la formation

Questionnaire de validation des acquis