

Public : Directions financières, juridiques, responsables recouvrement, credit managers, responsables administratifs ou toute personne impliquée dans la gestion des créances.

Prérequis : Aucun prérequis spécifique

Durée : 2 jours (14 heures).

Objectifs : A l'issue de la formation, le participant sera capable de :
Prévenir les impayés et sécuriser les relations contractuelles.
Mettre en œuvre des actions de recouvrement amiable efficaces.
Identifier les procédures judiciaires adaptées selon les situations.
Intégrer les enjeux juridiques et financiers dans la gestion des créances.

Programme :

Sécuriser ses pratiques et optimiser ses actions

Le recouvrement de créances constitue un enjeu stratégique pour la trésorerie et la rentabilité des organisations. Entre prévention des impayés, négociation amiable et procédures judiciaires, il est essentiel de maîtriser les leviers juridiques et opérationnels afin de sécuriser les relations commerciales tout en préservant la relation client.

Prévenir les impayés et sécuriser les contrats

- Outils de prévention et gestion du risque client.
- Garanties contractuelles et clauses spécifiques.
- Intérêts de retard, réserve de propriété, obligations d'information.

Recouvrement amiable

- Organisation du suivi des créances.
- Relances, mises en demeure, négociation.
- Gestion des délais de paiement et solutions transactionnelles.

Recouvrement judiciaire

- Injonction de payer, référé provision, action au fond.
- Mesures conservatoires et rôle des intervenants spécialisés.
- Choix de la procédure adaptée.

Procédures collectives

- Sauvegarde, redressement et liquidation judiciaire.
- Droits des créanciers selon les procédures.
- Impact sur la stratégie de recouvrement.

Méthode pédagogique :

Apports opérationnels.

Etudes de cas, exercices pratiques.

Echanges d'expérience.

Modalités d'inscription :

L'inscription est validée par un entretien téléphonique ou physique.

Modalités d'évaluation :

Auto-positionnement en début et fin de formation

Exercices et mises en pratique pendant la session

Évaluation des acquis en fin de formation