



# Automatiser ses processus métiers avec Power Automate & Copilot Studio

**Public :** Responsables métiers souhaitant automatiser leurs processus, Collaborateurs RH, commerciaux, marketing, finance ou support, Chefs de projet digital ou transformation, Consultants et formateurs en outils Microsoft 365, Professionnels souhaitant intégrer l'IA conversationnelle dans leurs workflows.

**Prérequis :** Connaissance basique de l'environnement Microsoft 365. Utilisation courante d'outils bureautiques (Outlook, Excel, Teams...). Aucune compétence en développement n'est nécessaire

**Durée :** 2 jours (14 heures).

**Objectifs :** A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Concevoir des flux automatisés simples et avancés avec Power Automate
- Intégrer l'automatisation dans ses processus métiers quotidiens
- Créer un agent conversationnel avec Copilot Studio
- Connecter un agent IA à des flux automatisés et à des outils Microsoft
- Déployer et suivre les performances d'une automatisation ou d'un agent conversationnel

## Programme :

---

### Introduction Power Automate

- Introduction à la Power Platform
- Interface Power Automate : tableau de bord, environnement, licences
- Types de flux : automatisé, instantané, planifié
- Création de flux automatisés (ex : notification par mail lors de réception de formulaires).
- Travaux pratiques : automatisation de tâches simples (approbation, notification, création d'évènements dans Outlook).

### Power Automate avancé

- Utilisation des expressions, conditions logiques (if, switch)
- Gestion des erreurs et des boucles (apply to each, do until)
- Connecteurs : standard (Outlook, Excel, SharePoint), premium (Salesforce, DocuSign)
- Variables, collections, et usage des fonctions de transformation de données (JSON)
- Travaux pratiques : scénarios métiers (RH, gestion commerciale)

## **Copilot Studio – Création d'agents conversationnels**

- Introduction à Copilot Studio (anciennement Power Virtuel Agents)
- Création d'un agent conversationnel à base de scénarios (ex : assistant FAQ)
- Ajout de sujets, entités, variables de sessions
- Connexion à Power Automate pour exécution de flux dans le dialogue
- Personnalisation du langage, du ton et des réponses de l'agent.

## **Intégration & projet final**

- Création Intégration de l'agent dans Microsoft Teams, SharePoint ou un site web
- Suivi et analyse des performances (dashboards, journal des conversations)
- Travaux pratiques : réalisation d'un projet fil rouge combinant flux Power Automate et agent Copilot
- Restitution du projet, feedback collectif
- Evaluation finale : QCM, validation des acquis, bilan de fin de formation.

## **Méthodes pédagogiques :**

Alternance d'apports méthodologiques et de mises en pratique  
Travaux pratiques progressifs sur Power Automate  
Ateliers de création d'agents conversationnels avec Copilot Studio  
Cas concrets adaptés aux métiers des participants  
Projet fil rouge combinant automatisation et agent conversationnel  
Feedback collectif et accompagnement individualisé  
Supports pédagogiques et ressources remis aux participants

## **Modalités d'inscription :**

L'inscription est validée par un entretien téléphonique ou physique.

## **Modalités d'évaluation :**

Auto-positionnement initial et final  
Exercices pratiques tout au long de la formation  
Réalisation d'un projet final automatisé  
Questionnaire de validation des acquis