

# Manager la diversité et l'inclusion dans le logement social

**Public :**

Managers d'équipes de proximité et d'agences.  
Responsables RH et responsables de territoire.  
Collaborateurs en relation directe avec les usagers et locataires.

**Prérequis :**

Aucun

**Durée :**

2 jours (14 heures)

**Objectifs pédagogiques :****A l'issue de la formation, le participant est capable de :**

Comprendre les enjeux spécifiques de la diversité et de l'inclusion dans les organismes HLM.  
Identifier les défis liés à la diversité des usagers et des collaborateurs.  
Développer un management inclusif adapté aux équipes internes et aux relations avec les locataires.  
Renforcer la cohésion interne et l'image inclusive de l'organisme.

**Programme :**

---

**Diversité et inclusion dans le logement social**

- Panorama de la diversité dans le logement social :
  - Diversité culturelle et sociale des locataires,
  - Diversité des métiers internes (terrain/bureau),
  - Diversité générationnelle.
- Cadre légal et réglementaire en matière de non-discrimination et d'égalité.
- Identifier et déconstruire les stéréotypes liés aux usagers (fragilité sociale, origine, âge, etc.).
- Étude de cas : analyse de situations rencontrées dans le logement social.
- Atelier : diagnostic collectif des pratiques inclusives actuelles dans les équipes des participants.

**Mettre en place un management inclusif au quotidien**

- Adapter son management pour favoriser l'équité et l'inclusion.
- Construire des pratiques de communication inclusives avec les équipes et les usagers.
- Développer la coopération entre profils différents (techniciens, administratifs, encadrants).
- Outils pratiques pour renforcer la cohésion et prévenir les tensions.

- Jeux de rôle : situations délicates de management ou relation avec les usagers.
- Élaboration d'un plan d'action concret adapté au contexte du logement social (interne et externe).

### **Méthodes pédagogiques :**

Apports conceptuels contextualisés au logement social.

Études de cas réels issus du secteur HLM.

Jeux de rôle et mises en situation spécifiques (équipe/usager).

Ateliers collaboratifs et co-construction de solutions adaptées.

### **Modalités d'inscription :**

L'inscription est validée par un entretien téléphonique ou physique.

### **Modalités d'évaluation :**

Le participant doit s'auto-évaluer au début et à la fin de la formation. Cette auto-évaluation est complétée par un questionnaire de fin de formation pour évaluer les compétences acquises durant de la formation et un questionnaire de satisfaction.