

Durée :

1 jour (7 heures)

Objectifs pédagogiques :**A l'issue de la formation, le participant est capable de :**

Se doter de grilles de lecture pour décoder les mécanismes de souffrance au travail.

Faire l'audit de son organisation pour identifier les zones de risques et les points d'appui.

Agir sur les causes (organisation, culture, politique RH, conditions de travail, management).

Identifier les différentes solutions possibles et s'appuyer sur les meilleures pratiques.

Faire de la DRH, l'acteur clé du dispositif de prévention des risques psychosociaux.

Identifier les clés de réussite et points de vigilance dans une démarche de prévention.

Programme :

Le stress dans l'entreprise et le harcèlement, qui se trouvent actuellement sur le devant de la scène, ne sont pas des phénomènes nouveaux. Des entreprises veillent d'ailleurs depuis longtemps sur la santé physique et mentale de leurs salariés. Faire le point sur ses pratiques afin de prévenir et d'intervenir efficacement devient une nécessité.

Les risques psychosociaux : de quoi parle-t-on ?

- Définir les termes
 - Souffrance, stress, harcèlement, risque psychosocial...
- Se doter de grilles de lecture pour comprendre les mécanismes de construction de la souffrance au travail
- Repérer les symptômes et les nouvelles expressions de la souffrance

La réglementation, les obligations et les enjeux de prévention

- Repérer les obligations légales en matière de prévention
- Situer les enjeux (de santé, économiques)

Les facteurs de risques psychosociaux

- Identifier tous les facteurs de risques internes et externes.
- Repérer les facteurs qui relèvent de la responsabilité de l'entreprise
 - Politique RH
 - Organisation
 - Conditions de travail
 - Culture d'entreprise

Auditer son entreprise en matière de risques psychosociaux

- Choisir les bons outils
- Faire un diagnostic partagé

- Identifier les forces et zones de fragilité pour une prévention réussie
- Exercices pratiques

Les étapes à respecter dans une démarche de prévention des risques psychosociaux

- Identifier les acteurs
- Piloter la prévention des RPS
 - Du diagnostic au suivi
- Organiser les 4 niveaux d'actions
 - Organisation
 - Management
 - Systèmes RH
 - Conditions de travail
- Fédérer et prévenir de façon durable

Se doter d'outils de mesure de la prévention des risques psychosociaux

- Élaborer les outils de pilotage des risques psychosociaux
 - Pour la DRH, les managers et la DG
- Communiquer au quotidien sur les avancées en matière de prévention

Le bien-être au travail : un choix stratégique

- Identifier les sources de bien-être au travail
- Le bien-être comme levier de motivation et de performance

Méthodes pédagogiques :

Courtes présentations avec échanges, quiz ou sondages pour engager les participants.

Analyse collective de situations réelles ou fictives pour appliquer les concepts vus.

Grilles d'évaluation pour identifier les forces et fragilités de son organisation.

Réflexions collaboratives pour identifier des facteurs de risques et construire des plans d'action.

Mises en situation pour expérimenter les postures de prévention (RH, manager, salarié...).

Échange entre participants sur ce qui fonctionne dans leurs contextes professionnels.

Modalités d'inscription :

L'inscription est validée par un entretien téléphonique ou physique.

Modalités d'évaluation :

Le participant doit s'auto-évaluer au début et à la fin de la formation. Cette auto-évaluation est complétée par un questionnaire de fin de formation pour évaluer les compétences acquises durant de la formation et un questionnaire de satisfaction.