Contrôle des Prestataires Externalisés dans un Etablissement de Santé

Public : Toute personne souhaitant comprendre les enjeux et les risques liés à l'externalisation des services hospitaliers.

Prérequis : Aucun

Durée : 2 jours (14 heures)

Objectifs : **A l'issue de la formation, le participant est capable de :**
Comprendre les enjeux et les risques liés à l'externalisation des services hospitaliers.
Mettre en œuvre un dispositif de supervision des prestations externalisées en conformité avec la réglementation et les exigences de qualité et de sécurité des soins.
Définir et appliquer une méthodologie de contrôle adaptée aux services externalisés dans un hôpital.

Programme :

1. Enjeux et cadre réglementaire des prestations externalisées en milieu hospitalier

- Pourquoi externaliser ? Les avantages et les risques.
- Les obligations légales et réglementaires encadrant l'externalisation dans le secteur hospitalier (Code de la Santé Publique, recommandations de la HAS, réglementation en matière d'hygiène, sécurité et continuité des soins).
- Normes et bonnes pratiques applicables aux prestataires (ISO, certification HAS, règlementation en matière de protection des données de santé – RGPD).

2. Identification et évaluation des risques liés aux services externalisés

- Typologie des services externalisés en milieu hospitalier : blanchisserie, restauration, maintenance biomédicale, sécurité, nettoyage, systèmes d'information…
- Identification des risques : hygiène, sécurité des patients, continuité des soins, conformité réglementaire, dépendance aux prestataires.
- Approche par les risques et mise en lien avec les cartographies de risques hospitaliers (gestion des risques et démarche qualité).

3. Mise en place d'un dispositif de contrôle et de supervision

- Définition d'un cadre de référence adapté à l'environnement hospitalier.
- Élaboration d'un plan de surveillance et de contrôle des prestations externalisées.

- Méthodes de contrôle : contrôle documentaire, audits sur site, indicateurs de performance et de qualité.
- Suivi des obligations contractuelles des prestataires (clauses de responsabilité, plan de continuité d'activité, conformité aux exigences hospitalières).
- Rôle et responsabilités des différents acteurs : direction, services qualité, services techniques, services utilisateurs.

4. Audits et suivi des recommandations

Élaboration d'un guide et d'un plan d'audit des prestataires.

- Particularités des audits dans un établissement de santé : exigences spécifiques, protocoles à respecter.
- Audits internes vs audits externes (HAS, ARS, contrôles réglementaires).
- Suivi des recommandations et mise en place d'actions correctives.

.

Méthodes pédagogiques :

Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques

Modalités d'inscription :

L'inscription est validée par un entretien téléphonique ou physique.

Modalités d'évaluation :

Le participant doit s'auto-évaluer au début et à la fin de la formation. Cette auto-évaluation est complétée par un questionnaire de fin de formation pour évaluer les compétences acquises durant de la formation et un questionnaire de satisfaction.