

Public :	Personnes souhaitant évoluer vers une première expérience de management, chefs d'équipe.
Prérequis :	Être en situation de management de proximité.
Durée :	2 jours (14 heures)
Objectifs :	A l'issue de la formation, le participant est capable de : Acquérir les méthodologies de base des principaux outils de pilotage. Développer sa compétence d'encadrement intermédiaire. Acquérir les techniques de management de proximité adaptées aux situations.

Programme :

Les rôles et missions du responsable d'équipe

- Les responsabilités du manager vis-à-vis de l'entreprise, de son équipe, de ses collègues
- Développer l'engagement des collaborateurs
- Identifier les leviers de motivation

Les différentes approches du management

- Directif – participatif – persuasif – délégatif
- Quand et comment les mettre en œuvre ?

Les outils de management pour poser les actes managériaux de base

- Définir correctement un objectif
- Transmettre une consigne
- Aider un collaborateur à réussir en situation d'apprentissage
- Contrôler et évaluer les résultats de ses collaborateurs
- Préparer un entretien annuel
- Déléguer
- Analyser et résoudre un problème
- Reporter à son supérieur hiérarchique
- Recadrer un collaborateur

La communication

- Rôle de la communication dans le management
- Le schéma de la communication
- Les principaux obstacles à la communication
- S'affirmer sans agressivité ni autoritarisme

La gestion du temps

- Faire faire et aider à faire plutôt que faire soi-même
- Faire la différence entre urgent et important
- Établir des priorités et s'y tenir
- Gérer son agenda

Méthode pédagogique :

Transmission des apports théoriques par des exposés et des exercices.

Découverte des enseignements par le questionnement et les échanges avec et entre les participants.

Modalités d'inscription :

L'inscription est validée par un entretien téléphonique ou physique.

Modalités d'évaluation :

Le participant doit s'auto-évaluer au début et à la fin de la formation. Cette auto-évaluation est complétée par un questionnaire de fin de formation pour évaluer les compétences acquises durant de la formation et un questionnaire de satisfaction.